

### Algemene voorwaarden voor de webdesign overeenkomsten van Kap Pur – Art & Internet Design VoF Versie 1.1 – 2 september 2007

#### Artikel 1 Definities

- 1.1 Uitvoerend bedrijf: Kap Pur – Art & Internet Design VoF, hierna te noemen: Kap Pur.
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Kap Pur.
- 1.3 Overeenkomst: elke mondeling, schriftelijk of per elektronische mail bevestigde wederzijdse acceptatie van producten of diensten van Kap Pur aan Opdrachtgever.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarbij Kap Pur partij is.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Kap Pur verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Kap Pur en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kap Pur, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kap Pur zijn aanvaard.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kap Pur en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Indien Kap Pur niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kap Pur in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3 Aanbiedingen en Prijzen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Kap Pur zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Door Kap Pur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Kap Pur heeft het recht uitgebrachte aanbiedingen te herroepen zolang er nog geen spake is van een fysieke verbinding. De aanbieding is te allen tijde gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kap Pur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 De door Kap Pur gemaakte offertes en aanbiedingen hebben, tenzij in de aanbieding anders aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal dertig (30) dagen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kap Pur daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kap Pur anders aangeeft.

#### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Kap Pur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kap Pur het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 4.3 Indien door Kap Pur of door Kap Pur ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kap Pur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kap Pur worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kap Pur zijn verstrekt, als Opdrachtgever nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering of als de Opdrachtgever afname weigert dan heeft Kap Pur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of is gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Tevens is Kap Pur gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan
- 4.6 Kap Pur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kap Pur is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kap Pur kenbaar behoorde te zijn.
- 4.7 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Kap Pur ter beschikking heeft gesteld.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kap Pur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Kap Pur derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kap Pur dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.3 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 5.4 Kap Pur kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Kap Pur gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 5.5 Kap Pur heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Kap Pur niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Kap Pur zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Kap Pur kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

### **Artikel 6 Wijzigingen van de overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.
- 6.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kap Pur zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- 6.4 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Kap Pur Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- 6.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Kap Pur daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
- 6.6 De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 6.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kap Pur gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kap Pur bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kap Pur op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 6.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kap Pur een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 6.9 In afwijking van lid 3 zal Kap Pur geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Kap Pur kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 7 Opzegging / opschorting**

- 7.1 Opdrachtgever kan tot 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst gratis ontbinden, mits Kap Pur nog niet is aangevangen met de opdracht. Indien Kap Pur reeds kosten heeft gemaakt en/of bindende overeenkomsten, waaruit kosten voortkomen, is aangegaan met derden, is Opdrachtgever gehouden tot het betalen van deze kosten.
- 7.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kap Pur, zal Kap Pur in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Kap Pur extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Kap Pur anders aangeeft.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 8 Ontbinden van de overeenkomst**

- 8.1 Kap Pur is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- 8.2 Voorts is Kap Pur bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kap Pur kan worden gevergd.
- 8.3 Indien Kap Pur tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Kap Pur gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Kap Pur gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 8.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kap Pur op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kap Pur de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.7 Wanneer Opdrachtgever gedurende de uitvoeringstermijn de overeenkomst wil ontbinden, is Kap Pur gerechtigd om het volledige bedrag voor de opdracht in rekening te brengen.

### Artikel 9 Honorarium

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Kap Pur, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend (uur)tarief is overeengekomen.
- 9.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 9.4 Indien Kap Pur met Opdrachtgever een vast honorarium of (uur)tarief overeenkomt, is Kap Pur niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of (uur)tarief zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 9.5 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Kap Pur:
- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kap Pur rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen de termijn die op de factuur is vermeld of binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kap Pur aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturaties schorten de betalingsverplichting niet op. Kap Pur is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 10.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.3 Kap Pur heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Kap Pur kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kap Pur kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 10.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kap Pur verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 10.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Kap Pur echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 10.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de

Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kap Pur vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kap Pur op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Kap Pur geleverde zaken, zowel analoog als digitaal, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Kap Pur totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Kap Pur gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2 Het door Kap Pur geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Kap Pur veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Kap Pur daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Kap Pur ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Kap Pur gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Kap Pur bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Kap Pur aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Kap Pur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.3 Kap Pur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kap Pur is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 12.4 Indien Kap Pur aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kap Pur gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Kap Pur daardoor direct of indirect ontstaan.
- 12.6 In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 12.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kap Pur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Kap Pur toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.8 Kap Pur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kap Pur of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 13 Vrijwaringen

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Kap Pur voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2 De Opdrachtgever vrijwaart Kap Pur voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kap Pur toerekenbaar is. Indien Kap Pur uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Kap Pur zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kap Pur, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kap Pur en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 13.3 Indien Kap Pur aan Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, kan deze niet 100% garanderen dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn eigen bestanden.

### Artikel 14 Privacy/Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Kap Pur gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Kap Pur zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kap Pur niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 14.3 Kap Pur zal (bron)bestanden en overige gegevens nooit overhandigen aan derden. Gebruik door derden is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

### Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 15.1 Alle door Kap Pur verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, foto's, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Kap Pur worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.2 Kap Pur behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 15.3 Kap Pur behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 15.4 Kap Pur behoudt zich het recht om een kopie van het geleverde product of dienst te gebruiken in zijn online portfolio, hierbij kan gebruik worden gemaakt van de verstrekte stukken tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 16 Wijzigingen, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 16.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 16.2 De nieuwste versie van de Algemene voorwaarden van Kap Pur is te vinden op de website [www.kappur.nl](http://www.kappur.nl)
- 16.3 Kap Pur behoudt zich het voorrecht om deze voorwaarden zonder verdere kennisgeving te wijzigen en/of aan te passen

### **Artikel 17 Gebreken en klachttermijn**

- 17.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Kap Pur.
- 17.2 Indien een klacht gegrond is, zal Kap Pur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 17.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kap Pur slechts aansprakelijk zijn wanneer het duidelijk in gebreke is gebleven.

### **Artikel 18 Overmacht**

- 18.1 Kap Pur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kap Pur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kap Pur niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kap Pur worden daaronder begrepen.
- 18.3 Kap Pur heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kap Pur haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kap Pur opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Kap Pur niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 18.5 Indien Kap Pur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare afzonderlijk deel te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 19 Geschillenbeslechting**

- 19.1 De rechter in de vestigingsplaats van Kap Pur is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft. Niettemin heeft Kap Pur het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

- 20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kap Pur partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 20.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 21 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Tilburg.
- 21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Kap Pur.
- 21.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.